

KAM-Zorgsysteem

Doc. Nr. : ZH.01

Autorisatie : Directie

KAM-Zorghandboek

3. Bedrijfsbeleid; Beleidsverklaring voor kwaliteit, milieu, arbo en veiligheid.

Wij streven ernaar om op economisch verantwoorde en duurzame wijze, met inachtneming van het milieu en onze fysieke en sociale omgeving, onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren die voldoen aan de eisen en verwachtingen van onze klant en de relevante wet- en regelgeving.

Hiermee houden wij ons continu op de hoogte van de ontwikkelingen binnen onze branche en trachten de ontwikkelingen zo goed mogelijk te vertalen naar ons bedrijf.

Bovendien is het ons doel om continu onze organisatie, de klanttevredenheid en het milieubewustzijn te verbeteren.

Onze principes zijn daarbij:

- Klanttevredenheid staat voorop bij wat we doen;
- Om aan de wensen van toeleveranciers en afnemers te kunnen voldoen en de klanttevredenheid te verhogen, wordt klantgericht werken gestimuleerd;
- Als minimumstandaard geldt, dat aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving wordt voldaan.
- Over veiligheid, milieu, arbo en kwaliteit wordt open gecommuniceerd, zowel binnen de eigen organisatie als met derden.
- Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden op het gebied van kwaliteit, veiligheid, arbo en milieu liggen vast in het zorgsysteem.
- De directie bevordert en staat open voor ideeën van haar werknemers die leiden tot een (verdere) verbetering van de bedrijfsvoering en vermindering van de milieubelasting;
- Kansen en risico's worden opgepakt
- Klachten, zowel intern als extern, worden zorgvuldig onderzocht en beantwoord.
- Ongevallen, bijna-ongevallen en (milieu)incidenten worden onderzocht en maatregelen om herhaling te voorkomen, worden zo snel mogelijk ingevoerd.
- Er wordt gestreefd naar een continue verbetering van veiligheid, milieu en verhoging van de klanttevredenheid en de werkomstandigheden.
- milieubelasting en negatieve effecten van de bedrijfsactiviteiten op de omgeving worden zoveel mogelijk voorkomen en waar mogelijk teruggedrongen.
- Er wordt een actief beleid gevoerd om verbruik van energie en van hulpstoffen te reduceren

De directie heeft doelstellingen, met inbegrip van de producteisen, in meetbare vorm vastgesteld en deze worden periodiek beoordeeld. Deze doelstellingen sluiten aan bij het beleid en dragen dus bij aan continue verbetering.

MRT heeft door haar rol in de afvalverwijderingsketen een belangrijke taak om de afgedankte metaalhoudende consumptiegoederen en schroot op een milieuverantwoorde manier te in te zamelen, te sorteren en geschikt te maken voor nuttige toepassing. Hierdoor werken wij mee aan een schoner milieu en wordt uitputting van de aarde als gevolg van winning van primaire grondstoffen voorkomen. MRT vindt het belangrijk dat ook haar eigen bedrijfsproces zo min mogelijk milieubelasting en hinder voor de omgeving oplevert.

KAM-Zorgsysteem

Doc. Nr. : ZH.01

Autorisatie : Directie

KAM-Zorghandboek

Om milieuaspecten van de bedrijfsvoering en de milieuprestaties inzichtelijk te maken en te borgen, is een management ingevoerd. Het systeem is geïntegreerd in de dagelijkse bedrijfsvoering.


MRT stelt zich tot doel om tot een continue verbetering van de milieuprestaties te komen. Om hiertoe te komen worden jaarlijks doelstellingen en een actieplan geformuleerd en uitgevoerd. Het managementsysteem staat onder controle van de periodieke onafhankelijke externe audit.

De directie steunt integraal de inhoud van dit managementsysteem en stelt dan ook de nodige middelen ter beschikking om dit systeem in te voeren, te onderhouden en te verbeteren.

De directie heeft ervoor gezorgd dat het kwaliteitsbeleid gecommuniceerd, begrepen en geïmplementeerd is binnen de organisatie. Buiten de organisatie wordt het beleid actief uitgedragen door ondermeer deze beleidsverklaring op de website te vermelden.

Om het beleid te kunnen uitvoeren en de gestelde doelen te kunnen bereiken, maken we gebruik van een het combizorgsysteem dat voldoet aan de eisen van de MRF Checklist, NEN-ISO 9001 en NEN-ISO 14001. Het is voor een ieder verplicht om volgens de eisen van het combizorgsysteem te werken.

Enschede, 22 augustus 2017


.....
M. Titsing
Directeur MRT